



上海喔趣信息科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海喔趣信息科技有限公司

企业常用简称（英文）：WorkTrans

企业常用简称（中文）：喔趣科技

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：www.woqu365.com

所属行业类别：劳动力管理

在中国成立日期：2015年6月

在中国雇员人数：200

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品 / 零售业与电子商务/房地产业/机械制造/其他，请注明：餐饮及综合行业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	劳动力管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	餐饮及综合行业
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身份证等重要入职信息由人工填写，容易出现 错误，后续的信息修改和更新等流程需要人工管控，出现问题无法追溯； 2. 入离职流程无统一端口管理，分部与总部信息不同步，传递严重滞后； 3. 身份证号码位数缺乏验证机制，少一位也可入职，使用信息时发生错误； 4. 有特殊因素不应入职的员工无法事前规避，如多次入离职等。



	<p>往往入职后才发现；</p> <p>5. 员工信息查询困难，推荐入职、亲属入职等特殊缘故入职员工无系统记录。</p> <p>6. 考勤数据手工统计，耗费大量人力；且统计结果滞后，旷工，迟到等情况往往事后才处理，达不到管理效果；</p> <p>7. 工时管控不严格，不同地区依照自己的经验做工时预估，无统一管理标准，容易出现工时浪费；</p> <p>8. 员工用餐时间难管控，擅离职守情况较多，企业却必须支付员工此段时间的工资，工时浪费从侧面增加了用工成本，还导致门店服务质量下降；</p> <p>9. 支援工时难统计；手工统计混乱，流转滞后，易出错，</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1. 入职身份证扫描 喔趣提供快速入离职功能，店长可打开手机APP，扫描身份证信息，生成入职信息，向上递交审批流程，随时随地管理员工，全国统一端口，入离职可查询；</p> <p>2. 二次入职提示 喔趣提供员工二次入职提示功能，有效提醒HR及时了解员工入离职原因，实现更高效管理；</p> <p>3. 亲属入职提示 喔趣提供亲属入职提示，如有员工亲属入职，可及时提醒HR及相关部门；</p> <p>4. 黑名单 喔趣提供黑名单功能，用以记录因各种原因不再录用的员工信息，如员工再次办理入职手续，系统会自动提醒员工存在黑名单，不予入职。</p> <p>5. 自动生成考勤报表 喔趣提供考勤报表自动生成功能，每月数据一键导出，极大节省HR的精力，且员工出现异常出勤，手机APP可实时查看，便于管理；</p> <p>6. 工时上限设置 喔趣提供工时上限设置功能，标准由总部统一，防止恶意超工时的情况发生，减少了工时浪费；</p> <p>7. 门店支援 喔趣提供门店支援功能，手机APP一键发起支援调动，自动统计支援工时，减少HR手工记录。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、通过人事管理系统，加强总部对于分店人员的管控，实现员工在线、组织在线、流程在线；</p> <p>2、帮助企业的人力资源部门提高工作效率，减少人工浪费的现象；</p> <p>3、通过对排班工时的管控，保证企业工时合规性，减少法律风险，提高员工满意度；</p> <p>4、在搭建门店信息化系统之后，可以帮助企业清楚直观地了解门店运营成本、人力成本、门店人员数量、考勤情况、员工工时累计等数据，提高企业的很细竞争力。</p>



客户案例二：

所提供的服务类别	劳动力管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	餐饮及综合行业
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 门店人员之间调店频繁，过程发生后无法追溯，后期汇总人员工时和薪资相当困难； 2. 调店产生的工时均由门店简单记录，易出错； 3. 月度核算工时也由人工完成，工作耗费大量精力，效率低； 4. 报表获取困难，基本由人工完成，不仅耗费人力，且有明显的滞后性，无法及时为业务运营提供有效数据支撑，
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 流程线上化——调店支援模块，通过店长的线下沟通达成一致后，由提供人员的门店发起调店申请，分配指定人员，在指定之间抵达指定门店，由接受支援的门店做确认。流程可随时查询，或撤销此条分配申请。 2. 核算自动化——记录调店的工时，自动统计拆分； 3. 数据可视化——定制离职率，流动率，及考勤工时报表；
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1、帮助一点点门店实现人员调动流程规划化、在线化； 2、减少人力资源部门大量繁琐的人工计算和汇总工作，通过系统提高人力资源部门的工作效率； 3. 通过系统实现考勤、工时、薪资等模块的数据收集，让所有数据汇总并记录在系统中，企业管理者可以通过数据驱动相应决策，为企业的发展和门店的扩张提供可靠真实的数据来源。

客户三：

所提供的服务类别	劳动力管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	餐饮及综合行业
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1、工时预估数据过分依赖人工和经验，无系统支撑，不够科学和精准。 2、门店客流营收与天气相关，多年总结的天气系数由人工加到排班表中，非常耗费人员精力，效率低下。 3、门店调店支援频繁，无系统做记录和数据汇总，人工统计的工时混乱且不准确。 4、在排班，调店等业务流程过程中，有大量的重复流程，全靠手工做记录和流转，耗费人力资源部门人力和精力，人力效率不高。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 帮助塔可配置排班工作站及人员权限的分组管理； 2. 帮助塔可在系统中实现员工技能配置，间接培养更多员工的通岗技能；



	<p>3. 帮助塔可实现排班模板，排班管理者可以通过系统模块直接实现在线排班；</p> <p>4. 帮助塔可搭建天气系数设置+自定义审批规则，让排班更加合理；</p> <p>5. 支持随时调整已发布的班表，排班人员可以对已经生成的班表进行调整和优化；</p> <p>6. 帮助塔可实现各个门店人力成本拆分细节及汇总，通过对门店工时的拆分，从而为工资结算提供准确有效的数据支撑。</p>
<p>服务成果</p>	<p>帮助塔可总部和分店实现</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、考勤、排班、薪资等方面数据的修正，让数据来源更加科学准确； 2、保证工时合规，降低企业法律风险； 3、优化排班过程，提高员工满意度； 4、自动处理流程，减少人力资源部门的消耗； 5、改善门店的内部管理，更好地管控门店的人力成本； 6、提高门店管理人员以及员工的工作效率。

档案内容更新2019年4月